

Πολιτική Ποιότητας

Η **ΑΓΡΟ.ΒΙ.Μ. Α.Ε.** τυποποιεί αγροτικά προϊόντα (ελαιόλαδο, ελιές, σύκα), σύμφωνα με τις ισχύουσες Εθνικές και Διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας, υγιεινής και ασφαλείας, με σεβασμό και υπευθυνότητα απέναντι στον καταναλωτή και την Ελληνική παράδοση.

Βασική αρχή και δέσμευση της **ΑΓΡΟ.ΒΙ.Μ. Α.Ε.**, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένου και των πιθανών ευαίσθητων χρηστών σε αλλεργιογόνα τρόφιμα), να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τρόφιμα (συμπεριλαμβανομένου και των συστάσεων των αρμοδίων αρχών) και να επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας που θέτει η εταιρεία.

Η απόλυτη ικανοποίηση των πελατών αποτελεί στοιχείο ζωτικής σημασίας την βιωσιμότητα της εταιρείας.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της ΑΓΡΟ.ΒΙ.Μ. Α.Ε.:

- ✓ Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001:2015**, καθώς και άλλα πρότυπα ασφάλειας τροφίμων, περιβαλλοντικής διαχείρισης και υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας. Το Σ.Δ.Π. εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και για όλες τις ανωτέρω δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων της και την ικανοποίηση των πελατών της.
- ✓ Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.
- ✓ Επενδύει συστηματικά σε σύγχρονες κτιριακές υποδομές, παραγωγικό εξοπλισμό και εξοπλισμό ποιοτικού ελέγχου.
- ✓ Θέτει μετρήσιμους Αντικειμενικούς Σκοπούς (Στόχους) για την Ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/και Διεργασιών. Οι Στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στο πλαίσιο της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από την Ανώτατη Διοίκηση.
- ✓ Προσδιορίζει τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από την δραστηριότητά της και προσδιορίζει τις ανάγκες και προσδοκίες τους.
- ✓ Αναγνωρίζει και αξιολογεί τους κινδύνους που σχετίζονται με την λειτουργία της, εντοπίζει τις πιθανές καταστάσεις που δύναται να αποτελέσουν εμπόδιο στην επίτευξη των στόχων της και λαμβάνει μέτρα διαχείρισης.
- ✓ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους και για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος.
- ✓ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- ✓ Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους των Διεργασιών της, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα και η ικανοποίηση των πελατών της.
- ✓ Φροντίζει ώστε οι διεργασίες που εφαρμόζει να μην επιβαρύνουν το περιβάλλον.
- ✓ Παρακολουθεί τα αλλεργιογόνα συστατικά, ώστε να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τον σκοπό που εξυπηρετούν και θέτει διεργασίες διασφάλισης του.
- ✓ Φροντίζει ώστε να μην χρησιμοποιεί και να μην εμπορεύεται γενετικά τροποποιημένα προϊόντα και πρώτες ύλες.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η **ΑΓΡΟ.ΒΙ.Μ. Α.Ε.** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.



AGROVIM
genuine
origin
authentic
taste

Πρόεδρος **ΑΓΡΟ.ΒΙ.Μ. Α.Ε.**
Δημήτρης Γυφτέας
Ημερομηνία 11/01/2021